**南通市阳光新城康复护理院电脑安防监控维保**

**询价文件**

招标人：南通市阳光新城康复护理院有限公司

日 期：2020年6月

南通市阳光新城康复护理院电脑安防监控维保

询价文件

第一章

一、投标须知

（一）招标范围

1. 招标范围为院区IT设备，主要包括院区所有电脑、所有的打印机、扫描仪、服务器维护等。

2. 电脑各类故障检修：无法启动，不能进入系统，运行速度减慢，常死机，电子邮件设置等，操作系统重装等。各类外设维护：打印机、扫描仪等。

3.系统软件安装：WIN7、WIN10等。

4.常用软件安装及维护Office2010、WPS、杀毒软件等。

5.电脑升级：最佳的升级方案，做到最好的性能。

6.各类硬件驱动程序安装：显卡、声卡、网卡等。

7.每月巡检一次查杀电脑病毒：各类电脑病毒(分区病毒、文件病毒、邮件病毒)查杀。

8.硬件服务、软件服务、网络服务邮件等服务器维护

9.全院的安防监控系统。[院内所有视频监控、防盗报警系统、电子围墙系统、电子巡更系统、机房设施](http://www.hndbaf.com/)，包含确保系统正常运行的维护保养方案、备品备件设备供应、系统维修维护、日常保养、人员培训等。

10.每个月负责机房服务器巡检一次，定期除尘，处理服务器出现的系统崩溃、宕机等问题，检查并消除安全漏洞，保障服务器安全。

（二）服务要求

11.服务期限：招标项目服务期限为三年，合同一年一签，经发包人考核通过后续签下一年。经考核不符合要求的，单位另行实施采购确定供应商。

12.在维保期内如出现故障中标供应商应免费提供咨询、维修服务。

13. 投标人应提供7\*24小时上门维护服务，运维人员能够及时处理护理院出现的故障。维保期内若发生故障，投标人应在2小时内完成检修，特别重大问题的，检修人员应在12小时内排除故障。如果故障在12小时内不能排除时，为不影响院内正常工作，投标人应向本院提供备品备件。若不能提供备品备件，投标人免费提供同等档次备用设备替代使用直至原设备维修完成。采购人损坏的电脑部件不在厂家保修期内，投标人可为采购人修理，投标人只收取设备配件更换产生的费用，不收取服务费。

14.保证按合同的要求向本院提供服务，确保提供的服务与技术要求指标应达到本院要求标准或行业标准以及采购文件的要求。

15.投标人拟派驻院进行设备维修或者维护的人员应相对固定，如需更换，应向本院提前备案说明。

16.本项目采用固定总价报价方式。投标人报价时应充分考虑服务期间各类服务及耗材价格的市场风险和国家政策性风险。项目量的风险，由发包人承担，价格的风险，在约定风险范围以内的由承包人承担，风险范围以外的由承包人承担。一旦中标，服务期间所有材料以及人工价格无论涨跌，一律不作任何调整，因设计补充或变更出现的缺项材料，其价格由承包人提供相关资料，以发包人、承包人双方共同协商认定的价格进入结算。

（三）招标价：

17.维护服务一年最高限价：2.5万元（不含维修的零配件费用）

如投标人上述报价超过我院本次采购最高控制价将全部视为无效投标。

18. 报价时只需报一年的维护服务费用。

（四）投标人资格条件：

符合政府采购法第22条规定的相关条件。

19.参加投标的施工单位必须具有独立法人资格和营业执照具有计算机技术服务；计算及外围服务；电子产品；电脑耗材；通讯器材；广播系统项目服务；机电设备安装；监控设备的销售及安装等经营范围；

20.投标单位须有丰富的设备维护经验，较为完整的售后服务技术能力且在南通市区有经营地址或分公司作为售后服务场所。

21.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供财务报表）；

22.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供证明材料）；

注：不接受联合体参与投标。

二、招标文件的组成

23招标文件包括下列内容：

第一章：投标须知

第二章：评标办法

第三章：合同条款

第四章：投标文件格式

24投标人获取招标文件、图纸等后，应仔细核查招标文件的所有内容，如有疑问应在 2020年 6 月 23 日 15 时前向招标人提出澄清要求，以电子文件形式发送至871834318@qq.com（不具单位名称、不加盖单位公章）招标人在收到疑问材料后予以解答，否则，由此引起的损失由投标人自行承担。投标人同时应认真审核招标文件中所有的事项、格式、条款和规范要求等，若投标人的投标文件没有按招标文件要求提交全部资料，或投标文件没有对招标文件做出实质性响应，其风险由投标人自行承担，并根据有关条款规定，该标书有可能被拒绝。

25.招标文件的澄清

25.1 投标单位须对项目施工现场和周围环境自行进行察勘，察勘现场所发生的费用由投标单位承担。

25.2投标单位对招标单位提供的招标文件和察勘现场及所提供的现场资料和数据所做出的推论、解释和结论，由此所造成的后果，招标单位概不负责。

25.3投标人对招标文件如有疑点要求澄清，应在投标截止期12小时以前以书面形式通知招标机构，招标机构对投标人的澄清要求均以书面形式予以答复，

 26.招标文件的修改

26.1在投标截止期前，无论出于何种原因，招标机构可主动地或在解答投标人提出的澄清问题时对招标文件进行修改，修改的内容为招标文件的组成部分。

三、投标文件

投标人应认真检查招标文件的内容是否齐全，同时应阅读招标文件所有的内容，未按招标文件要求编制的投标文件将被拒绝。

27.投标文件应包括下列内容：

27.1资格审查文件包（应包括但不限于以下内容）：

27.1.1 法定代表人身份证明书（见格式）（如法定代表人本人参加投标的需提供）；

27.1.2 授权委托书(如有授权) （见格式）（法定代表人本人参加投标的不需提供，被授权人必须携带本人身份证到现场备查）

27.1.3 经年检合格的企业法人营业执照副本复印件

27.1.4 上一年度任意三个月财务报表（不满一年无需提供）

27.1.5投标人如果为南通以外地区，需在南通市设有维护招标物的常设专业机构及人员的证明材料（提供常设机构的营业执照复印件、维护人员的身份证复印件缴纳社保相关证明及联系电话）。

27.1.6投标人的服务承诺，详细阐述维修、维护内容及服务方式和范围；

27.1.7履行合同所必需的设备和专业技术能力证明材料

27.1.8关于资格文件的声明函；

27.1.9投标人根据评标办法认为须提供的其他资料。

注：以上材料须按顺序装订成册，编写材料目录和页码，逐页盖章，密封在一个封袋中，并在封袋骑缝处加盖投标人印章。

注：以上所有涉及到原件的材料，均须提供原件备查

27.2商务标文件（应包括但不限于以下内容）：

27.2.1 授权委托书(如有授权)（见格式）；

27.2.2 投标函(见格式)；

27.2.3 报价单

注：以上材料须按顺序装订成册，编写材料目录和页码，逐页盖章密封在一个封袋中，并在封袋骑缝处加盖投标人印章。

投标文件的资格审查文件（正本壹份、副本贰份）、商务标文件（正本壹份、副本贰份）应分别密封，投标人提交的投标文件必须使用招标文件所提供的投标文件全部格式，未给格式的投标人自定。

28.投标文件正本须用不能擦去的墨水书写或打印，投标文件副本可以复印，其正、副本都应装订成册，并在投标文件封面上正确标明“正本”、“副本”字样。

29.全套投标文件应无修改和行间插字。如有修改，须在修改处加盖投标人法定代表人或其代理人的印鉴。

30.投标有效期

投标文件自投标截止时间起20日内有效。

31.投标保证金

31.1投标保证金人民币壹仟元整，以现金形式当场缴纳。

32.2.未中标单位的投标保证金当场退还。

32.3.中标单位的投标保证金在签订合同后自动转为履约保证金。

32.4.投标人在投标有效期内撤回投标文件，招标人必须将该投标人的投标保证金予以没收。中标通知书发出后，除不可抗力情况外，中标人出现下列情形之一的，招标人必须取消其中标资格，并没收其投标保证金：

32.4.1放弃中标项目的；

32.4.2不与招标人签订合同的，或者在签订合同时向招标人提出附加条件或者更改合同实质性内容要求的。

32.4.3投标人在投标文件中提供虚假资料的；

32.4.4投标人的投标服务不是符合国家法律法规要求的；

32.4.5恶意干扰招投标活动，不听劝阻的；

32.4.6投标人被评标委员会认定为串通投标的；

32.4.7中标人未按招标文件规定、投标文件承诺履行其义务的。

五、投标文件的密封和递交

33.投标文件的密封与标志

33.1 投标人应准备 叁 份完整的投标文件，其中正本 壹 份，副本 贰

份，并标明“正本”或“副本”字样。

33.2 投标文件的资格审查文件部分和商务标文件部分应分别密封，并写明招标人名称、项目名称及投标人名称。

34投标人未按上述规定提交投标文件，其投标文件将被拒绝，并退还给投标人。

35 投标文件正、副本不一致时，以正本为准。

36投标文件递交时间及地址

投标人必须在2020年6月24日15时00分前，将投标文件送达指定地点，拒绝接收在截止时间后递交的投标文件。地址：南通市阳光老年公寓北门传达室

六、开标事项

37.开标时间：2020年6月24日15时00分。

38.开标地点：南通市阳光老年公寓第一会议室。

开标时间及地点如有变更，另行通知。

39.投标人的法定代表人或其委托的代理人应携带本人身份证参加开标程序，并现场核验身份。投标人未按规定的时间和地点参加开标的，视为无效投标。

第二章

七、评标方法

（一）、本项目采用价格单因素评标办法，且采用资格后审，具体资格审查及评标细则如下：

1评标程序

资格符合性评审→商务标开标→商务标评审→确定中标候选人。

2评审标准

评标委员会将按评审标准、资格评审标准的合格条件，对各投标人递交的资格审查书面资料进行评审。

 本次资格审查采用合格制，各投标人只有满足资格审查必要合格条件后，方可参与商务标的评审。

（二）、商务标评审

结合项目实际情况，各投标人必须通过资格审查后方可参加商务标评标。

有效报价为：

3、结合项目实际情况，各投标人必须满足招标文件中的工期、质量要求后方可参加商务标评审。

4、投标报价以一次性报价为准，报价高于或等于最高限价（招标控制价）的按废标处理。

各投标人的有效报价中，报价最低的投标人为中标单位。如有相同者，则由招标单位现场抽签确定中标单位。

5、本项目的排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力不能履行合同、不按照招标文件要求提交履约保证金，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，招标人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定本项目的第二中标候选人为中标人。

八、关于废标的规定

在招标过程中，出现下列情形之一的，本次招标程序终止，除采购任务取消情形外，招标采购单位将依法重新组织招标或者采取其他方式采购。

1.符合专业条件的供应商或者对采购文件作实质响应的供应商不足三家的；

2.出现影响采购公正的违法、违规行为的；

3.因重大变故，采购任务取消的。

九、其他

1. 付款

本合同签订后，甲方在维护服务期满时支付维修服务费给乙方。配件耗材费用根据实际情况结算。付款前乙方应提供同等金额的正式发票。

2.中标人应自收到中标通知书之日起3个工作日内与我院签订合同，否则视为自动放弃中标资格，我院将按招标公告要求处理。

第三章

南通市阳光新城康复护理院电脑安防监控维保合同

本合同条款仅作为双方签订合同的参考，为阐明各方的权利和义务，经协商可增加新的条款。但不得与招标公告、投标文件的实质性内容相背离。

甲方： 南通市阳光新城康复护理院有限公司

乙方：

甲乙双方就甲方向乙方购买护理院IT、安防监控设备维护服务签订本合同。

1.合同价格

1.1维护服务费为人民币（大写）￥  元。

1.2在服务期内，乙方在装卸、安装、维修等各种环节中产生的一切损失，包括不可抗拒因素造成的损失，概由乙方负责。

2.服务内容及服务要求

2.1服务内容

2.1.1 服务对象为全院IT设备，主要包括护理院所有电脑、所有的打印机、扫描仪、服务器等。

2.1.2 电脑各类故障检修：无法启动，不能进入系统，运行速度减慢，常死机，电子邮件设置等，操作系统重装等。各类外设维护：打印机、扫描仪等。

2.1.3系统软件安装：WIN7、WIN10等。

2.1.4常用软件安装及维护Office2010、WPS、杀毒软件等。

2.1.5电脑升级：最佳的升级方案，做到最好的性能。

2.1.6各类硬件驱动程序安装：显卡、声卡、网卡等。

2.1.7每月巡检一次查杀电脑病毒：各类电脑病毒(分区病毒、文件病毒、邮件病毒)查杀。

2.1.8全院的安防监控系统。[院内所有视频监控、防盗报警系统、电子围墙系统、电子巡更系统、中心机房设施](http://www.hndbaf.com/)，包含确保系统正常运行的维护保养方案、备品备件设备供应、系统维修维护、日常保养、人员培训等。

2.1.9每个月负责机房服务器巡检一次，处理服务器出现的系统崩溃、宕机等问题，检查并消除安全漏洞，保障服务器安全。

2.2服务要求

2.2.1在维保期内如出现故障中标供应商应免费提供咨询、维修服务。

2.2.2提供7\*24小时上门维护服务，运维人员能够及时处理护理院出现的故障。维保期内若发生故障，投标人应在2小时内完成检修，特别重大问题的，检修人员应在12小时内排除故障。如果故障在12小时内不能排除时，为不影响护理院正常工作，投标人应向护理院提供备品备件。若不能提供备品备件，投标人免费提供同等档次备用设备替代使用直至原设备维修完成。采购人损坏的电脑部件不在厂家保修期内，投标人可为采购人修理，投标人只收取设备配件更换产生的费用，不收取服务费。

2.2.3保证按合同的要求向护理院提供服务，确保提供的服务与项技术要求指标应达到护理院要求标准或行业标准以及采购文件的要求。

2.2.4投标人拟派驻护理院进行设备维修或者维护的人员应相对固定，如需更换，应向护理院提前备案说明。

3.服务地点：南通市崇川区观阳路117号。

4.履约保证金

4.1乙方投标保证金壹仟元元在签定合同时转为履约保证金。

4.2 服务期满三个月无售后质量问题时，经乙方提出书面申请，由甲方确认后一次性无息退还。

5.款项支付

5.1甲方在维护服务期期满时支付维修服务费给乙方。配件耗材费用根据实际情况结算，结算时间同维护服务费支付时间。每次付款前乙方应提供同等金额的正式发票。

5.2 乙方应提供完整的书面款项支付申请资料，且乙方、发票单位、购货票证开票单位三者应一致。

5.3 乙方提供的收款账号应为经批准的收款单位银行账号。

6.保密条款

6.1 未经对方许可，任何一方不得向第三方泄露本协议条款的任何内容。

6.2 乙方在任何情况下，不得将甲方的任何经营资料、软件、信息等泄露给第三方。

6.3 甲方的电脑密码等相关保密信息应由甲方工作人员自行输入。

6.4 本合同终止后，本条款仍具有法律效力。

7.违约责任

7.1 任何一方无正当理由单方面解除合同的，应承担由此给对方造成的损失并向对方支付合同总价20%的违约金。给对方造成损失的赔偿金及违约金从自行解除合同之日起计算，于十日内付清。

7.2 乙方如有下列行为之一即视为违约，甲方有权没收乙方支付的履约保证金并终止合同，且乙方应赔偿甲方的一切损失，否则甲方有权拒绝向乙方支付本合同的有关款项：

7.2.1所提供的服务、不能达到乙方承诺的要求。

7.2.2不能按期完成维护也未向甲方说明原因与提出申请，造成工作延误，若甲方不终止合同，每延误一个日历日，乙方应按中标维护服务费的1%支付违约金给甲方。

7.2.3未经甲方同意将项目转包他人。

7.2.4违反双方签署合同书的其他主要条款。

7.3 因不可抗力造成不能履行合同的，双方应根据客观情况协商处理。

7.4 乙方在货物装卸、安装等各种环节中产生的一切意外事故，包括不可抗拒力因素造成的事故，造成设备或配件的损坏概由乙方负责。

7.5乙方货物在保质期内发生质量问题的，乙方应负责免费予以更换，由此产生的所有费用由乙方承担，给甲方造成损失的，乙方应当予以赔偿。

7.6 索赔

如果出现设备供货内容不符合本合同规定，乙方应承担一切经济责任和违约责任。乙方在取得甲方同意后，应按下列顺序与方式理赔：

7.6.1免费更换相应的部件，换件必须全部符合本合同规定的规格、质量、性能，且乙方应承担因此给甲方遭受的一切损失。

7.6.2无条件接收甲方退货，并承担因此给甲方造成的一切损失，包括但不限于利息、银行费用、仓租等发生的一切必要费用。

7.6.3甲方有权随时向乙方提出违约赔偿和损害赔偿请求。

8.其他

8.1 双方在履行本合同过程中发生纠纷时应友好协商，协商不成时应向甲方所在地人民法院提起诉讼。

8.2 本合同自双方签字盖章且乙方交付履约保证金之日起生效。

8.3 本合同系双方协商签订，任何条款不能认定为任何一方提供的格式条款。

8.4 本合同一式肆份，甲、乙双方各执贰份。

甲方（公章）： 乙方（公章）：

法定代表人（签字/签章）： 法定代表人（签字/签章）：

委托代理人（签字）： 委托代理人（签字）：

联系电话： 联系电话：

传真： 传真：

地址： 地址：

开户银行： 开户银行：

帐号： 帐号：

签订地点： 签订时间： 年 月 日

**第四章**

**南通市阳光新城康复护理院电脑安防**

**监控维保**

 询 价 文 件

 **（资格审查文件）**

 **投 标 人：**

**投标时间：2020 年 月 日**

## 一、授权委托书

本授权委托书声明：我 (姓名)系 (投标人名称)的法定代表人，现授权委托 (单位名称) (姓名)为我单位的合法代理人，以本公司的名义参加 (招标人名称)的 项目的投标。代理人所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予承认。

代理人无转委权，特此委托。

代理人(签字)： 性别： 年龄：

身份证号码： 职务：

投标人(盖法人章)：

法定代表人(签字)：

授权日期： 年 月 日

授权委托人身份证复印件黏贴处

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

**二、法定代表人身份证明**

（法定代表人参加投标，须出示此证明）

 （招标人） ：

我公司法定代表人 参加贵单位组织的 （采购项目名称)项目公开招标采购活动，全权代表我公司处理投标的有关事宜。

附：法定代表人情况：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

身份证号码：

手机： 传真：

单位名称（公章） 法定代表人（签字或盖章）

年 月 日 年 月 日

法定代表人身份证复印件

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

**三、服务承诺**

**四、关于资格文件的声明函**

**南通市阳光新城康复护理院：**

本公司愿就由南通市阳光新城康护护理院组织采购的招标活动进行投标。本公司所提交的投标文件中所有关于投标资格的文件、证明和陈述均是真实的、准确的。若与真实情况不符，本公司愿意承担由此而产生的一切后果。

投标人法定代表人（签字或盖章）：

投标人：（公章）

日 期： 年 月 日

**南通市阳光新城康复护理院电脑安防**

**监控维保**

 投 标 文 件

 （商务标）

**投 标 人：**

**投标时间：2020年 月** **日**

## 一、授权委托书

本授权委托书声明：我 (姓名)系 (投标人名称)的法定代表人，现授权委托 (单位名称) (姓名)为我单位的合法代理人，以本公司的名义参加 (招标人名称)的 项目的投标。代理人所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予承认。

代理人无转委权，特此委托。

代理人(签字)： 性别： 年龄：

身份证号码： 职务：

投标人(盖法人章)：

法定代表人(签字)：

授权日期： 年 月 日

授权委托人身份证复印件黏贴处

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

## 二、投 标 函

1、根据你方招标采购项目的招标文件，遵照《中华人民共和国招标投标法》等有关规定，经研究上述招标文件的投标须知、合同条款和其他有关文件后，我方愿按招标文件规定提供交付的货物投标报价为（大写）人民币 元。

2、我方已详细审核并确认全部招标文件及有关附件，充分理解投标价格不得低于企业个别成本有关规定。我方经成本核算，所填报的投标报价不低于企业个别成本。

3、我方已详细审核全部招标文件，包括招标文件修改书（如果有的话），参考资料及有关附件，我们知道必须放弃提出含糊不清或误解的问题的权利。

4、我方同意从投标人须知规定的开标日期起遵循本投标书，并在投标人须知规定的投标有效期之前均具有约束力。

5、如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，我们的投标保证金可被贵方没收。

6、我方同意向贵方提供贵方可能另外要求的与其投标有关的任何证据或资料。

7、一旦我方中标，我方保证按照招标文件的规定，严格履行合同的责任和义务,并保证于买方要求的时间和地点完成响应的服务

8、一旦我方中标，我方保证在规定的时间内按招标文件规定的方式、金额向招标人提交履约保证金。

11、除非另外达成协议并生效，你方的中标通知书和本投标文件以及招标文件、招标文件澄清、修改通知、补充文件将成为约束双方的合同文件的组成部分。

12、我方将与本投标函一起，提交人民币 元作为投标保证金。

13、其他补充说明： {补充说明事项}

投 标 人： （盖章）

单位地址：

法定代表人或其委托代理人： （签字或盖章）

邮政编码： 电话： 传真：

开户银行名称：

开户银行账号：

日期： 年 月 日